

Die Glarus hoch3 AG ist der exklusive IT-Dienstleister der öffentlichen Hand des Kantons Glarus. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine

### **IT Help Desk/Supporter/in 100%**

#### **Ihre Aufgaben umfassen:**

- Entgegennehmen und Koordination von Störungsmeldungen bis zu deren Abschluss
- Support und Administration der Hauptapplikationen, Abacus, Nest/is-e, Axioma und MS Office
- Durchführung und Weiterentwicklung von Benutzer-Schulungen
- Kompetente Beratung der Anwender bei Fragen zur Nutzung von Standardapplikationen
- Koordination mit den Software- und Hardware-Lieferanten bei 2nd/3rd Level Anfragen
- Sicherstellung der Qualität und Aktualität der Knowledge Base
- Installieren und Betreuen der Clients, Peripheriegeräte sowie der mobilen Endgeräte
- Bei Bedarf Onsite Support/Schulung für unsere Kunden

#### **Was Sie mitbringen:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Informatik-Bereich / Verwaltungslehre oder gleichwertige Ausbildung mit Erfahrung und Affinität zur IT
- Fundierte Kenntnisse der Microsoft Produktpalette
- Bereitschaft zur Weiterbildung in den Hauptapplikationen
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise, Flexibilität und eine hohe Einsatzbereitschaft
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie eine hohe Sozialkompetenz
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Fahrausweis Typ B

#### **Was wir Ihnen bieten:**

- Eine spannende Aufgabe in einem dynamischen und anspruchsvollen Umfeld
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung an: [andreas.buehler@gl3.ch](mailto:andreas.buehler@gl3.ch)